



Proximus - RNS

# Guide d'installation de **Pulse Secure Client**

## Table des matières

Table des matières.....	2
Introduction.....	3
Conditions requises.....	3
Etape 1: Déterminer la version d'installation.....	4
Etape 1.1: Pulse Secure Installer (Windows 64-bit) .....	4
Etape 1.2: Pulse Secure Installer (Windows 32-bit) .....	4
Etape 1.3: Pulse Secure Installer (Mac OS) .....	5
Etape 1.4: Recherche du système d'exploitation du PC ne fonctionne pas via le lien .....	5
Etape 2: Installation.....	7
Etape 2.1: Démarrer l'installation .....	7
Etape 2.2: L'assistant d'installation .....	7
Etape 2.3: Confirmation de l'installation .....	7
Etape 2.4: Acceptez les droits d'installation .....	8
Etape 2.5: L'installation démarre.....	8
Etape 2.6: Installation terminée .....	8
Etape 3: Utilisation du client Pulse Secure client.....	9
Etape 3.1: Démarrage du client.....	9
Etape 3.2: Pulse secure client.....	9
Etape 3.3: Ajouter la connexion FEDNOT .....	10

## Introduction

Utilisez-vous la solution Proximus pour vous connecter à distance à votre bureau sur le RNS ?

Ce guide vous guidera à travers l'installation du client "Pulse Secure Desktop" sur un appareil Windows ou Apple. Le "Pulse Secure Client" est la solution SSLVPN du Réseau Notarial Sécurisé.

## Conditions requises

Pour installer le "Client" vous avez besoin des **droits "ADMINISTRATEUR" !**

Si vous n'avez pas les droits d'ADMINISTRATEUR, veuillez vérifier auprès de votre partenaire informatique local. Ils vous fourniront le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte administrateur ou le partenaire informatique installera lui-même ce client

## Etape 1: Déterminer la version d'installation

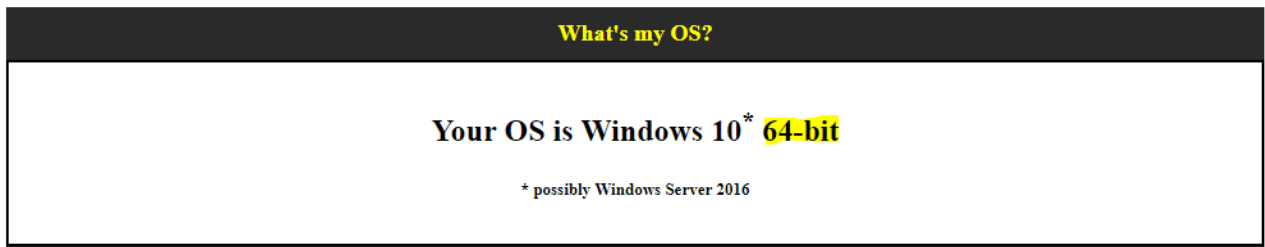
- Pour démarrer la bonne version "d'installation", vous devez connaître la version de votre système d'exploitation.  
Pour ce faire, allez à :

<https://whatsmyos.com>

Si ce lien ne fonctionne pas [passez à Etape 1.4](#)

**Attention !** : Suivez le lien approprié en fonction du résultat affiché

### Etape 1.1: Pulse Secure Installer (Windows 64-bit)



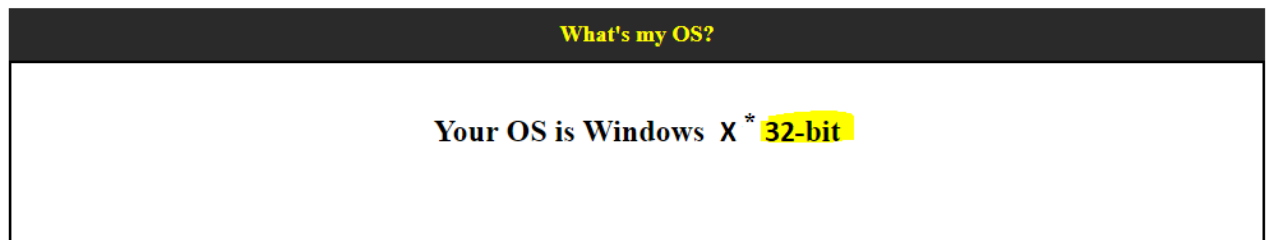
Commencez l'installation avec [link 64-Bit](#)

Si ce lien ne fonctionne pas, veuillez copier l'url suivante dans votre navigateur Internet :

<https://www.fednot.be/files/ps-pulse-win-64bit.msi>

Passez ensuite à l' [Etape 2 : Installatie](#)

### Etape 1.2: Pulse Secure Installer (Windows 32-bit)



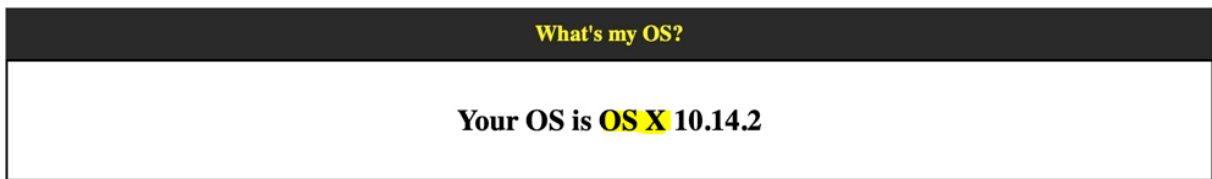
Commencez l'installation avec [link 32-Bit](#)

Si ce lien ne fonctionne pas, veuillez copier l'url suivante dans votre navigateur Internet :

<https://www.fednot.be/files/ps-pulse-win-32bit.msi>

Passez ensuite à l' [Etape 2 : Installatie](#)

### Etape 1.3: Pulse Secure Installer (Mac OS)



Allez vers le Guide d'installation de Pulse Secure Client pour Apple Mac

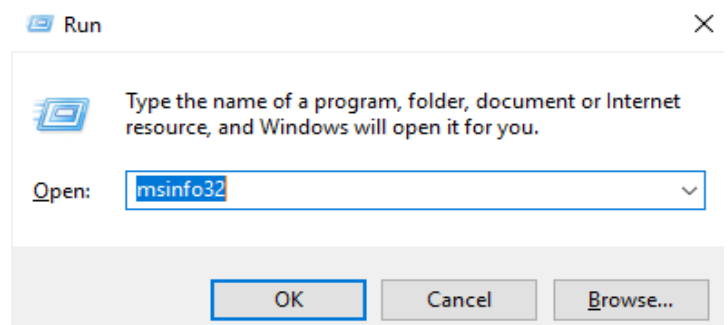
### Etape 1.4: Recherche du système d'exploitation du PC ne fonctionne pas via le lien

1. Appuyez simultanément sur les touches "fenêtres" et "R".

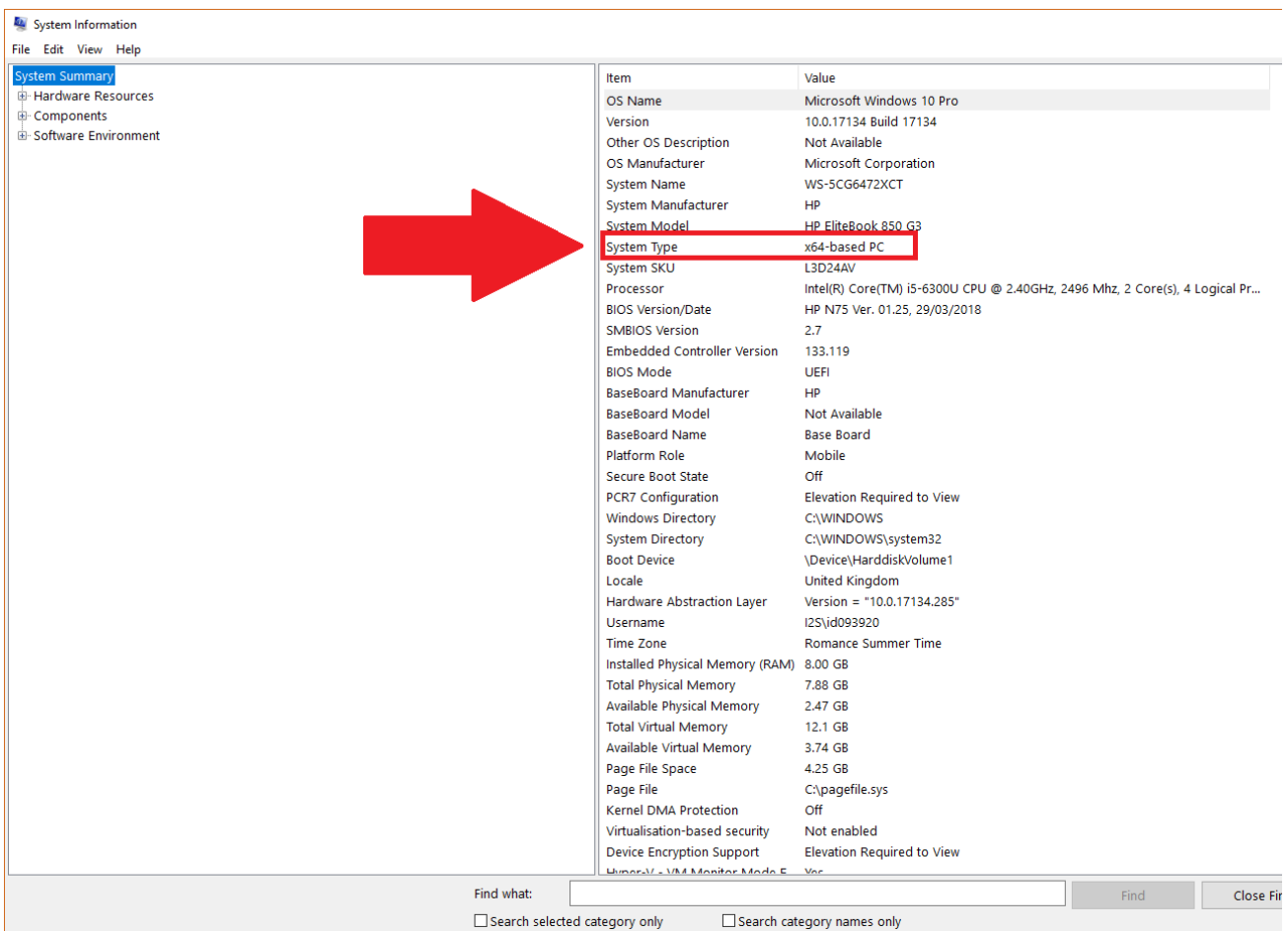


2. Dans le coin inférieur gauche de votre écran, vous verrez apparaître ce qui suit:

Tapez "msinfo32" et appuyez sur "OK" comme indiqué sur la capture d'écran à droite.



3. Dans l'écran qui apparaît, vous trouverez la version du système d'exploitation de votre ordinateur à l'endroit indiqué..



The screenshot shows the 'System Information' window with the 'System Summary' tab selected. A red arrow points to the 'System Type' entry, which is highlighted with a red box and shows 'x64-based PC'.

Item	Value
OS Name	Microsoft Windows 10 Pro
Version	10.0.17134 Build 17134
Other OS Description	Not Available
OS Manufacturer	Microsoft Corporation
System Name	WS-5CG6472XCT
System Manufacturer	HP
System Model	HP EliteBook 850 G3
System Type	x64-based PC
System SKU	L3D24AV
Processor	Intel(R) Core(TM) i5-6300U CPU @ 2.40GHz, 2496 Mhz, 2 Core(s), 4 Logical Pr...
BIOS Version/Date	HP N75 Ver. 01.25, 29/03/2018
SMBIOS Version	2.7
Embedded Controller Version	133.119
BIOS Mode	UEFI
BaseBoard Manufacturer	HP
BaseBoard Model	Not Available
BaseBoard Name	Base Board
Platform Role	Mobile
Secure Boot State	Off
PCR7 Configuration	Elevation Required to View
Windows Directory	C:\WINDOWS
System Directory	C:\WINDOWS\system32
Boot Device	\Device\HarddiskVolume1
Locale	United Kingdom
Hardware Abstraction Layer	Version = "10.0.17134.285"
Username	I2S\jdo93920
Time Zone	Romance Summer Time
Installed Physical Memory (RAM)	8.00 GB
Total Physical Memory	7.88 GB
Available Physical Memory	2.47 GB
Total Virtual Memory	12.1 GB
Available Virtual Memory	3.74 GB
Page File Space	4.25 GB
Page File	C:\pagefile.sys
Kernel DMA Protection	Off
Virtualisation-based security	Not enabled
Device Encryption Support	Elevation Required to View
Universal Windows Monitor Mode E...	Yes

Ensuite, allez à [Etapel.1 \(x64 bit\)](#) ou [Etape 1.2 \(x32bit\)](#) en fonction du type de système indiqué

## Etape 2: Installation

Pour installer le "Pulse Secure client" sur votre machine Windows / Apple, exécutez l'installateur que vous avez téléchargé à l'étape 2. Pour ce faire, suivez les étapes ci-dessous.

### Etape 2.1: Démarrer l'installation

Passez au map où le fichier d'installation a été téléchargé.

Double-cliquez sur le programme d'installation.

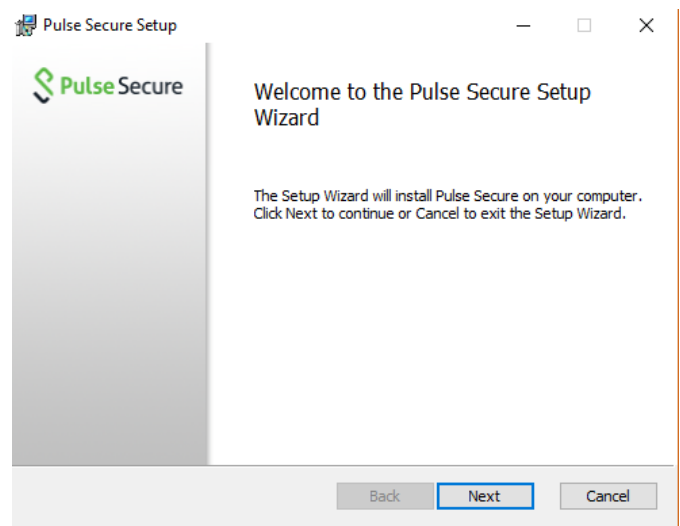
.

### Etape 2.2: L'assistant d'installation

L'assistant d'installation s'ouvre et affiche

l'écran suivant.

Cliquez sur Suivant.(Next)



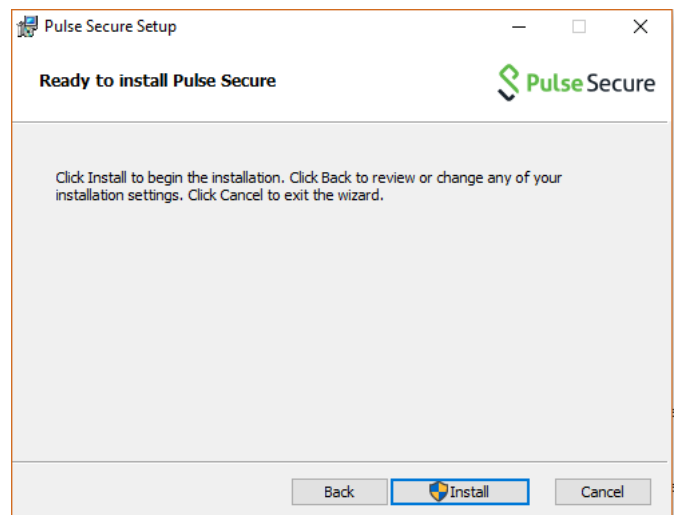
### Etape 2.3: Confirmation de l'installation

L'écran suivant s'ouvrira et vous demandera de

démarrer l'installation. Ici, on vous demandera

d'entrer de données administrateur si vous n'êtes

pas encore connecté en tant que administrateur.



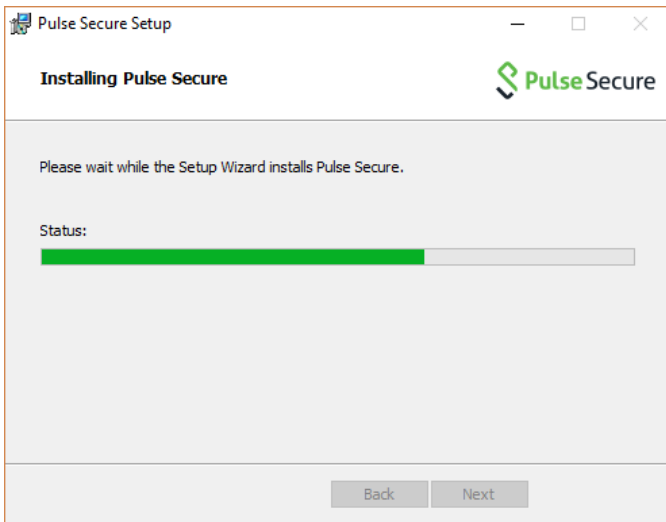
Cliquez sur Installer

## Etape 2.4: Acceptez les droits d'installation

Il est possible qu'une fenêtre pop-up apparaisse vous demandant d'approuver un fichier MSI à exécuter,

cliquez sur "YES".

## Etape 2.5: L'installation démarre

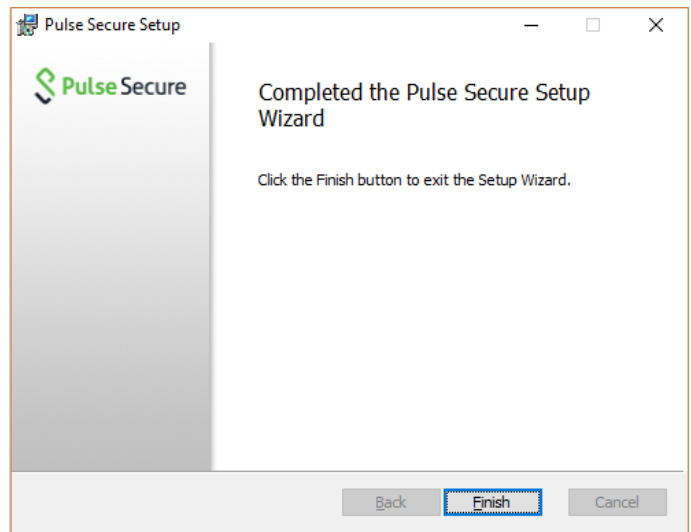


## Etape 2.6: Installation terminée

Lorsque l'installation est terminée avec succès,

la fenêtre suivante apparaît.

Cliquez sur Terminer (Finish)



**Si l'installation ne peut pas être achevée ou si des erreurs se produisent, contactez le service après-vente du notaire (tél. 078 152 052 / notary.servicedesk@proximus.com) pour toute assistance complémentaire.**



## Etape 3: Utilisation du client Pulse Secure client

Ce chapitre explique comment vous pouvez utiliser le Client pour vous connecter aux services VPN FEDNOT.

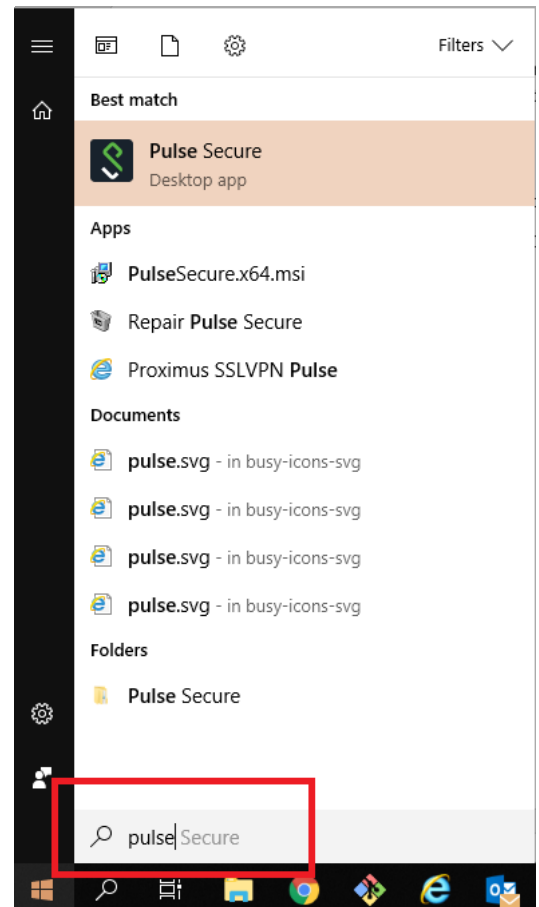
### Etape 3.1: Démarrage du client

Pour ouvrir le client, recherchez le client Pulse Secure Client

Recherche via Windows ou dans "tous les programmes".

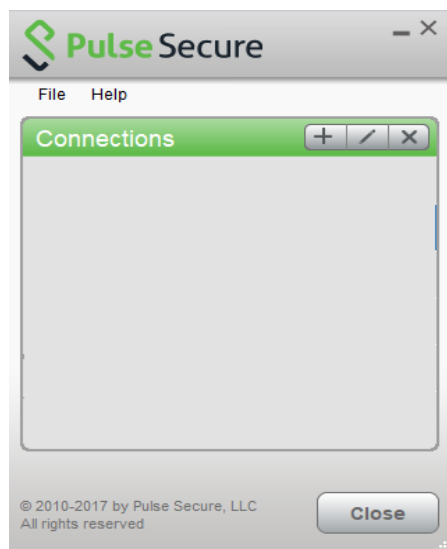
Et cliquez dessus.

.



### Etape 3.2: Pulse secure client

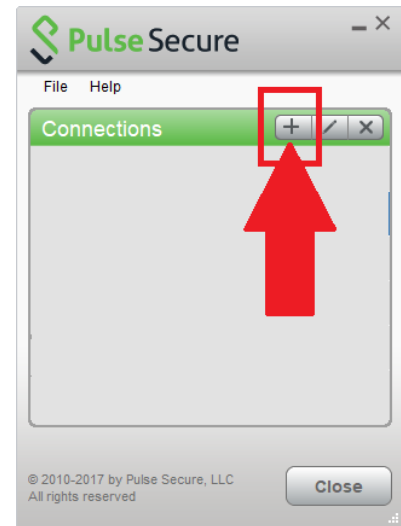
La fenêtre Pulse Secure s'ouvre alors vers la droite de votre écran.



### Etape 3.3: Ajouter la connexion FEDNOT

Pour ajouter la connexion FEDNOT, cliquez sur le symbole "+"

comme le montre l'image de droite



Dans la fenêtre "Ajouter une connexion", saisissez les informations suivantes

Name: FEDNOT VPN

Le nom n'est pas pertinent et peut être tout ce que vous voulez.

Server URL: <https://svpn.bnn-rns.be>

Cliquez sur Connecter (Connect) pour ajouter la connexion à la liste et établir une connexion directe pour tester le VPN.

Une fenêtre pop-up apparaîtra pour vous demander un nom

d'utilisateur et mot de passe. Vous devez entrer votre nom

d'utilisateur et le mot de passe (Active Directory) qui ont

été fournis à vous.

Si vous le souhaitez, vous pouvez sélectionner l'option

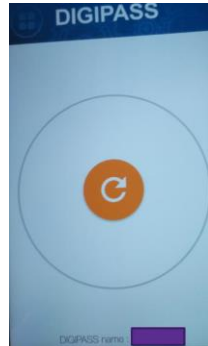
"Enregistrer les réglages" (Save Settings) pour enregistrer

le nom d'utilisateur et le mot de passe

.

Une fois le nom d'utilisateur et le mot de passe validés, une fenêtre pop-up apparaît pour demander le "Mot de passe secondaire", le deuxième facteur d'authentification.

1) Par soft token : entrez le code à 6 chiffres qui apparaît sur le soft token Digipass.



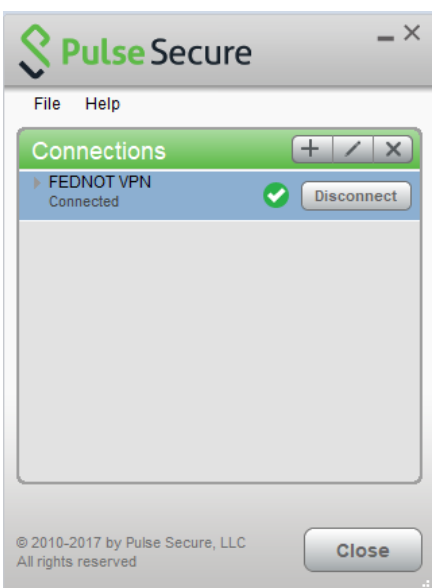
2) Par Token VASCO qui vous a été fourni..



Vous devez entrer le **PIN et le CODE** qui apparaissent sur le Token.

Autrement dit, si, par exemple, votre code PIN secret est 12345 et que le CODE est 526585, vous devez saisir **12345526585** dans le champ Secondary Password (Mot de passe secondaire).

Pour cette seconde authentification factorielle, le mot de passe ne peut pas être mémorisé car il change toutes les quelques minutes sur le Token.



Le VPN est configuré et si la connexion a réussi, vous verrez une coche verte dans la fenêtre PulseSecure.

**Félicitations pour l'installation et la connexion réussie du Pulse Secure Desktop Client !**